



112 Scuzati-ma, sunt putin beat

La numarul national unic de urgenta 112 inca se suna din joaca, de plictiseala sau la betie.

„112! Ce urgenta aveti? ” Asa incepe convorbirea la linia nationala unica de urgenta. De cele mai multe ori, de cealalta parte a firului raspunsul este doar tacerea. Sau chicoteli ale unor copii. Adica nicio urgenta. Cele mai multe sunt apeluri false, greseli sau apeluri de informare. „Sunt multi care au impresia ca la 112 se rezolva toate. Suna sa ne semnalez tot felul de situatii, sa ceara informatii, sa cheme un taxi sau sa ne intrebe de ce s-a luat curentul in oras ”, declara lt. col. ing. Catalin Preoteasa, Birou Raspuns Apel 112 Sibiu.

O Data cu un nou apel, pe ecran apare numarul de telefon, in cazul telefoanelor fixe sau a abonamentelor de telefonie mobile, numele si adresa fiind afisate in acelasi moment. in decurs de patru minute se inregistreaza sase apeluri false de la acelasi numar. „Nu putem sa nu raspundem.

Dupa 10 apeluri false, apelul 11 poate fi unul real. Am avut o astfel de situatie in care dupa ce a sunat de cateva ori doar ca sa injure, ne-a apelat apoi pentru o urgenta medicala ”, declara operatorul 112. Un alt apel, de aceasta data operatoarea comunica greu cu apelantul. Dupa ce este intrebat daca are cu adevarat o urgenta, omul raspunde „Sunt putin beat! ” dupa care inchide.

Pana ieri, in luna octombrie la dispeceratul 112 din Sibiu au fost inregistrate 20.194 de apeluri, dintre care doar 12,85% semnaland un caz real de urgenta. Procentul apelurilor reale a crescut in ultimele opt luni cu 3,40% prin scaderea numarului apelurilor false. „A scazut numarul apelurilor false, de informare sau din greseala. Oamenii au inceput sa inteleaga ca numarul unic de urgenta poate fi apelat doar in cazurile in care incidentele au sau pot avea un efect negativ asupra persoanelor, a mediului sau a proprietatii si necesita interventia imediata a Ambulantei, Politiei, Pompierilor, Jandarmeriei ”, declara col. Ing. Ionel Balan, sef Serviciul Judetean Transmisiuni Speciale Sibiu.

Cuvinte cheie: [numarul national unic de urgenta 112](#) [apeluri de urgenta 112 sibiu](#) [apel 112 sibiu](#)